
Teilnehmerkreis	<p>Die Zielgruppe für die ITIL® V3 Foundation Zertifizierung in IT Service Management besteht aus:</p> <ul style="list-style-type: none">- Personen, die grundlegende Kenntnisse des ITIL® V3 Framework benötigen und erfahren möchten, wie dieses zur Qualitätsverbesserung von IT Service Management innerhalb eines Unternehmens eingesetzt werden kann- IT-Experten, die bereits nach „ITIL®- konformen“ Konzepten arbeiten. Hier steht die eigene Positionsbestimmung im Vordergrund. Wie kann man zu einer fortwährenden Serviceverbesserung beitragen?- Verantwortliche für Business-Prozesse, die von einem hohen Reifegrad der Informationstechnologie abhängig sind.
Voraussetzungen	<p>Grundlegendes Verständnis für die Problemstellungen in IT-Organisationen. Weitere Vorkenntnisse sind für das Seminar "ITIL® v3 Foundation" nicht erforderlich.</p>
Dauer in Tagen	<p>3</p> <p>Bei Firmenschulungen passen wir die Dauer gerne Ihrem individuellen Bedarf an.</p>

Inhalte

- Erfolgsfaktor Service Management
- Einführung in das IT Service Management
- Der ITIL® V3 Service-Lifecycle
- Die Phasen, Prozesse und Funktionen von ITIL® V3
- Das Rollenmodell im IT Service Management
- Das ITIL® V3 Qualifizierungsschema
- Prüfungsvorbereitung und ITIL® V3 Foundation-Prüfung
- Hinweise zur Prüfung:
 - Die ITIL® V3 Foundation-Prüfung findet am letzten Seminartag statt
 - Prüfungszeit: 60 min
 - Prüfungsart: 40 Multiple Choice Fragen
 - Prüfungssprache: Deutsch oder Englisch
 - Bei erfolgreichem Bestehen der ITIL® V3 Foundation-Prüfung erhält der Teilnehmer das offizielle ITIL® V3 Foundation Zertifikat. Dieses Zertifikat ist international anerkannt und stellt zugleich die Voraussetzung für alle weiteren ITIL Qualifizierungen dar.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an: 07000/60 6000-0
E-Mail: training@hanseatische-concipia.de
Internet: www.hanseatische-concipia.de



ITIL v3 Foundation

Weiterführende Trainings

Nach dem Besuch dieses Trainings können die Teilnehmer ihr Know-how in weiteren ITIL-Kursen vertiefen.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch

Bei Fragen rufen Sie uns gerne an: 07000/60 6000-0
E-Mail: training@hanseatische-concipia.de
Internet: www.hanseatische-concipia.de